海南航空
HAINAN AIRLINES

特殊旅客服务需求单（A 类）

（轮椅旅客(WCHS/WCHR)、听力/视力/语言障碍旅客、其他一般服务需求的特殊旅客_____）

尊敬的旅客朋友：

非常感谢您选乘海南航空公司航班，为了给您提供更好的服务，请您详细填写以下内容，在您需要选择的服务项目 “□”内打“√”。

A	个人信息	姓 名		性 别		年 龄	
		航班日期		航班号		电 话	
		始发站		经 停 站		到达站	
		证件种类		证件号码			
		地 址					

B	轮椅服务	(1)在机场是否需要轮椅服务? 否 □ 是 □	□能上下台阶，但进行长距离移动时需要轮椅帮助(WCHR) □不能上下台阶，但在客舱中能自己行动(WCHS)	
		(2)是否携带自有轮椅旅行? 否 □ 是 □	□手动轮椅 □机械轴环式 (WCMP)	□ 在值机柜台进行托运； □ 希望使用自有轮椅到达登机门，在登机门办理托运 * 目前客舱内无法放置旅客自有轮椅，敬请谅解。
			□电动轮椅	□密封型湿电池或镍氢电池或干电池轮椅（WCBD）； □非密封型电池的轮椅（WCBW）； □锂电池的轮椅（WCLB），电池容量_____W。
				电池是否可拆卸? 是□ 否□
				品牌：_____ 型号：_____ 重量：_____KG 尺寸：长_____宽_____高_____CM
				电动轮椅装入货舱所需时间较长，请您不晚于普通旅客办理乘机手续截止前2小时到值机柜台办理轮椅托运。
		(3)您是否需要客舱轮椅服务（WCOB)? 否□ 是□ 目前海南航空仅在A330和B787机型上提供。		
		温馨提示： 若您使用自身携带的轮椅登机或下机，请注意下行坡道、弯道、台阶，减速慢行，避免造成意外受伤。对于远机位航班，在设备充足情况下，我们会使用摆渡车系留设备对轮椅进行固定，如您拒绝使用该设备，存在摔伤风险。针对上述情况，对于非航空公司原因导致的直接或间接损失或损害，航空公司不承担任何责任。		
C	引导服务	(1)海航在始发地服务人员引导您到达登机口。		
		(2)目的地海航地面服务人员迎接您，协助您领取托运行李。		
D	是否有陪同人员	是□，姓名：_____；电话：_____；		
		否□，家属/应急联系人：_____；电话_____；与本人关系_____。		
E	其他	(1)需要特殊座位? 否□ 是□ 如果选“是”,请指明：靠近过道座位□,靠近窗口座位□，其他		
		(2)是否需要客舱婴儿摇篮? 否□ 是□ 预留座位号： (3)是否需要客舱儿童座椅? 否□ 是□ 预留座位号：		
		(4)其他需求		
F	身体状况	是否近期身体状况不稳定、患病（含高血压、心脏病等）、接受过治疗或做过手术等? 否□ 是□，具体情况：_____		
		如果您是盲人或聋哑旅客，是否携带导盲犬或助听犬? 否□ 是□		

我，即为签字者，保证以上内容真实、有效。 旅客(监护人/随行)签字：_____ 日期：_____

海南航空经办单位：

售票处工作人员 Sales staff _____ 始发站地面服务人员 Departure service staff _____

空中乘务员 Crew _____ 到达站地面服务人员 Arrival service staff _____

说明：此单一式四联，无碳式复写。第一联出票单位留存；第二联始发站特殊旅客服务部门（与客舱交接）留存；第三联交接到达站地服人员签字后，乘务组留存；第四联到达站特殊旅客服务部门（与客舱交接）留存。

海南航空
HAINAN AIRLINES

海南航空特殊旅客服务需求单（A 类）

为方便旅客旅行，海南航空公司特制订此申请表，申请表中列明航空公司为特殊旅客提供的简单服务项目。该服务项目包括轮椅服务、引导服务、客舱特殊餐食服务等，服务项目免费，不需要旅客提供适宜乘机 的医疗诊断证明。

当您电话订票，或在售票处购票时，请参照此表背面内容，提出您的需求。根据您提供的需求信息，海南航空公司提前做出妥善安排，为您提供周到服务。您可以不用填写此表，是否填写遵循您的意愿。如果您 想了解更多细节，请联系海航95339或距您最近的海航售票处。

特殊服务内容描述如下，仅供参考，具体见背面。

引导服务

海南航空公司可为您提供引导服务，帮助您办理乘机手续，托运行李，协助您通过安全检查，进入候机厅休息，引导您至登机口登机。适用于残疾旅客、有语言沟通障碍的旅客(含外籍旅客)等需要海航提供引导服务的旅客。

轮椅服务

如果您需要轮椅服务，请在购票时提出。在机场值机柜台，服务人员会要求您将轮椅办理托运。海航可为您提供特殊轮椅服务，可以进入飞机客舱，到达您的座位旁(适用于所有B787机型、A330机型)。如果您打算使用自己的轮椅到达登机门，在购票时，应告知海航。因为飞机客舱内没有可供轮椅存放的空间，您自己的轮椅应在登机门办理托运，放入货舱。适用于行动不便的残疾旅客、病患旅客等需要提供轮椅服务的旅客。为了确保您的安全，轮椅仅限本人乘坐，请勿怀抱婴儿/儿童及超过舱位等级要求的随身行李。

客舱婴儿摇篮服务

海航目前提供的婴儿摇篮，可供身高在72厘米以下，体重在11公斤以内，0-2(不含)岁的婴儿使用。此申请仅限在国际航班宽体机执行航班上配备，数量有限，请您订票时向售票员详细咨询。

客舱儿童座椅服务

海航目前提供的儿童座椅，可供体重在10-25(含)公斤，年龄0-6(含)岁的儿童使用。此申请仅限在国际航班宽体机执行航班上配备，数量有限，请您订票时向售票员详细咨询。

温馨提示

1.如您在紧急情况下需要他人帮助到达出口，在您登机后，可通过客舱乘务员了解紧急情况下到达出口的通道及获取撤离指令的方式，同时为降低受伤风险，请您结合您的实际情况，告知客舱乘务员在紧急情况下您的随行人员(如有)及其他旅客可以协助您到达最近出口的最适宜的方式，如是否需要他人抬送至出口， 如何更好为您提供协助等。请您在飞行中务必全程关注客舱广播等提示内容，紧急情况下听从客舱乘务员现 场指导。

2.如果您近期身体状况不稳定、患病（含高血压、心脏病等）、接受过治疗或做过手术等，请您在订票和旅行之前务必告知海南航空，以便海南航空进行充分准备，为您提供周到的服务。如果您刻意隐瞒病情或告知信息不充分，由此所造成的后果，海南航空不承担责任。