海南航空
HAINAN AIRLINES

特殊旅客服务需求单（A 类）

（轮椅旅客(WCHS/WCHR)、听力/视力/语言障碍旅客、其他一般服务需求的特殊旅客_____）

尊敬的旅客朋友：

非常感谢您选乘海南航空公司航班，为了给您提供更好的服务，请您详细填写以下内容，在您需要选择的服务项目 “□”内打“ √”。

A	个人信息	姓名		性　别		年　龄	
		航班日期		航班号		电　话	
		始发站		经 停 站		到达站	
		证件种类		证件号码			
		地　址					
B	身体状况	是否近期身体状况不稳定、患病（含高血压、心脏病等）、接受过治疗或做过手术等？ 否□　是□，具体情况：_____					
		如果您是盲人或聋哑旅客，是否携带导盲犬或助听犬？ 否□　是□					
C	轮椅服务	(1)在机场是否需要轮椅服务？ 否□　是□	□能上下台阶，但进行长距离移动时需要轮椅帮助(WCHR) □不能上下台阶，但在客舱中能自己行动(WCHS)				
		(2)是否携带自有轮椅旅行? 否□　是□	□手动轮椅 □机械轴环式(WCMP)	□ 在值机柜台进行托运； □ 希望使用自有轮椅到达登机门，在登机门办理托运 □ 飞机到达后，希望飞机舱门口提取托运轮椅； □ 飞机到达后，希望在托运行李提取处提取托运轮椅， ＊ 目前客舱内无法放置旅客自有轮椅，敬请谅解。			
			□电动轮椅	□密封型湿电池或镍氢电池或干电池轮椅（WCBD）；□非密封型电池的轮椅（WCBW）； □锂电池的轮椅（WCLB），电池容量_____W。			
				电池是否可拆卸？　是□　否□			
				品牌：_____　型号：_____ 重量：_____KG　尺寸：长_____宽_____高_____CM			
				电动轮椅装入货舱所需时间较长，请您不晚于普通旅客办理乘机手续截止前2小时到值机柜台办理轮椅托运。			
		(3)您是否需要客舱轮椅服务（WCOB)？　否□　是口　目前海南航空仅在A330和B787机型上提供。					
		温馨提示： 若您使用自身携带的轮椅登机或下机，请注意下行坡道、弯道、台阶，减速慢行，避免造成意外受伤。对于远机位航班，在设备充足情况下，我们会使用摆渡车系留设备对轮椅进行固定，如您拒绝使用该设备，存在摔伤风险。针对上述情况，对于非航空公司原因导致的直接或间接损失或损害，航空公司不承担任何责任。					
D	引导服务	始发地是否需要引导您到达登机口？　否□　是□					
E	其他	(1)需要特殊座位？　否□　是□ 如果选“是”,请指明：靠近过道座位□,靠近窗口座位□，其他					
		(2)是否需要客舱婴儿摇篮？ 否□　是□　预留座位号： (3)是否需要客舱儿童座椅？ 否□　是□　预留座位号：					
		(4)其他需求					
	是否有陪同	是□，姓名：_____;电话：_____;					

F	人员	否□，家属/应急联系人：_____;电话_____;与本人关系_____。
我，即为签字者，保证以上内容真实、有效。　　旅客(监护人/随行)签字：_____ 日期：_____		
海南航空经办单位：_____售票处或地面服务单位；经办人签字：_____ 日期：_____		
说明: 此单一式四联，无碳式复写。第一联为出票联，由售票处留存；第二联为值机联，始发站值机单位留存；第三联服务联，始发站特殊旅客　地面服务人员交至航班乘务长处，乘务长在航班到达后，将此服务联交目的站特殊旅客服务人员留存；第四联为旅客联		

海南航空
HAINAN AIRLINES

海南航空特殊旅客服务需求单(A 类)

为方便旅客旅行，海南航空公司特制订此申请表，申请表中列明航空公司为特殊旅客提供的简单服务项目。该服务项目包括轮椅服务、引导服务、客舱特殊餐食服务等，服务项目免费，不需要旅客提供适宜乘机的医疗诊断证明。

当您电话订票，或在售票处购票时，请参照此表背面内容，提出您的需求。根据您提供的需求信息，海南航空公司提前做出妥善安排，为您提供周到服务。您可以不用填写此表，是否填写遵循您的意愿。如果您想了解更多细节，请联系海航95339或距您最近的海航售票处。

特殊服务内容描述如下，仅供参考，具体见背面。

引导服务

海南航空公司可为您提供引导服务，帮助您办理乘机手续，托运行李，协助您通过安全检查，进入候机厅休息，引导您至登机口登机。适用于残疾旅客、有语言沟通障碍的旅客(含外籍旅客)等需要海航提供引导服务的旅客。

轮椅服务

如果您需要轮椅服务，请在购票时提出。在机场值机柜台，服务人员会要求您将轮椅办理托运。海航可为您提供特殊轮椅服务，可以进入飞机客舱，到达您的座位旁(适用于所有B787机型、A330机型)。如果您打算使用自己的轮椅到达登机门，在购票时，应告知海航。因为飞机客舱内没有可供轮椅存放的空间，您自己的轮椅应在登机门办理托运，放入货舱。适用于行动不便的残疾旅客、病患旅客等需要提供轮椅服务的旅 客。为了确保您的安全，轮椅仅限本人乘坐，请勿怀抱婴儿/儿童及超过舱位等级要求的随身行李。

客舱婴儿摇篮服务

海航目前提供的婴儿摇篮，可供身高在72厘米以下，体重在11公斤以内，0-2(不含)岁的婴儿使用。此申请仅限在国际航班宽体机执行航班上配备，数量有限，请您订票时向售票员详细咨询。

客舱儿童座椅服务

海航目前提供的儿童座椅，可供体重在10-25(含)公斤，年龄0-6(含)岁的儿童使用。此申请仅限在 国际航班宽体机执行航班上配备，数量有限，请您订票时向售票员详细咨询。

温馨提示

1. 如您在紧急情况下需要他人帮助到达出口，在您登机后，可通过客舱乘务员了解紧急情况下到达出口的 通道及获取撤离指令的方式，同时为降低受伤风险，请您结合您的实际情况，告知客舱乘务员在紧急情况下 您的随行人员(如有)及其他旅客可以协助您到达最近出口的最适宜的方式，如是否需要他人抬送至出口， 如何更好为您提供协助等。请您在飞行中务必全程关注客舱广播等提示内容，紧急情况下听从客舱乘务员现 场指导。

2. 如果您近期身体状况不稳定、患病（含高血压、心脏病等）、接受过治疗或做过手术等，请您在订票和旅行之前务必告知海南航空，以便海南航空进行充分准备，为您提供周到的服务。如果您刻意隐瞒病情或告知信息不充分，由此所造成的后果，海南航空不承担责任。