海南航空
HAINAN AIRLINES

特殊旅客服务需求单C类

(担架旅客、轮椅旅客(WCHC)、患病或肢体病伤的旅客、需要在飞机上使用便携式呼吸辅助设备的旅客、_____)

尊敬的旅客朋友:

非常感谢您选乘海南航空公司航班，为了给您提供更好的服务，请您详细填写以下内容，在您需要选择的服务项目“□”内打“√”。

A	个人信息	姓　名		性　别		年 龄		
		航班日期		航班号		电 话		
		始发站		经停站		到达站		
		证件种类		证件号码				
		地　址						
B	轮椅服务	(1)在机场是否需要轮椅服务？ 否□ 是□	□完全无法行动，在客舱座位就座或离开时同样需要帮助(WCHC)					
		(2)是否携带自有轮椅旅行? 否□ 是□	□手动轮椅 □机械轴环式 (WCMP)	□在值机柜台进行托运; □希望使用自有轮椅到达登机门，在登机门办理托运; *目前客舱内无法放置旅客自有轮椅，敬请谅解。				
			□电动轮椅	□ 密封型湿电池或镍氢电池或干电池轮椅（WCBD）; □ 非密封型电池的轮椅（WCBW）; □ 锂电池的轮椅（WCLB），电池容量_____WH。				
				电池是否可拆卸？ 是□ 否□				
				品牌: _____ 型号: _____ 重量: _____ KG 尺寸: 长_____宽_____高_____CM				
				电动轮椅装入货舱所需时间较长，请您不晚于普通旅客办理乘机手续截止前2小时到值机柜台办理轮椅托运。				
		(3)您是否需要客舱轮椅服务(WCOB)？ 否□ 是□ 目前海南航空仅在A330和B787机型上提供。						
		温馨提示: 若您使用自身携带的轮椅登机或下机，请注意下行坡道、弯道、台阶，减速慢行，避免造成意外受伤。对于远机位航班，在设备充足情况下，我们会使用摆渡车系留设备对轮椅进行固定，如您拒绝使用该设备，存在摔伤风险。针对上述情况，对于非航空公司原因导致的直接或间接损失或损害，航空公司不承担任何责任。						
C	引导服务	(1)海航在始发地服务人员引导您到达登机口。						
		(2)如您乘坐中转航班，海航地面服务人员将引导您到达中转航班登机区。 请告知您中转航班号_____ 起飞时间_____						
		(3)目的地海航地面服务人员迎接您，协助您领取托运行李。						
D	是否有陪护人员	是□，(1)姓名: _____ 年龄: ____ 性别: ____ (2)姓名: _____ 年龄: ____ 性别: ____ (3)姓名: _____ 年龄: ____ 性别: ____		□医生 □护士 □其他(_____) □医生 □护士 □其他(_____) □医生 □护士 □其他(_____)				
		否□，家属/应急联系人_____; 电话: _____; 与本人关系_____。						
E	担架	是否需要机上担架?(需要陪护人员和医疗诊断证明书) 否□ 是□						
F	氧气设备	(1)是否需要携带便携式呼吸辅助设备并在飞行途中使用? 否□ 是□ (2)便携式制氧机型号: (3)重量(kg): (4)尺寸:						
G	救护车	海航目前没有救护车服务，请旅客自行联系准备救护车，请告知以下信息: (1)到达出发地机场。提供救护车的公司名称: _____ 联系电话: _____ (2)离开目的地机场。提供救护车的公司名称: _____ 联系电话: _____						
H	备注							

旅客声明: 我即为签字者，保证以上内容真实、有效。旅客(监护人/随行)签字: _____日期: _____

海南航空经办单位:

售票处工作人员 Sales staff_____ 始发站地面服务人员 Departure service staff_____

空中乘务员 Crew_____ 到达站地面服务人员 Arrival service staff_____

说明: 此单一式四联，无碳式复写。第一联出票单位留存；第二联始发站特殊旅客服务部门（与客舱交接）留存；第三联交接到达站地服人员签字后，乘务组留存；第四联到达站特殊旅客服务部门（与客舱交接）留存。

海南航空
HAINAN AIRLINES

特殊旅客服务需求单（C 类）

航空运输作为病患旅客运输最为快捷方便的方式，在旅程的舒适和平稳上有着相当的优越性。但是，病患旅客的身体状况有可能因长时间的航空飞行、海拔高度及客舱环境而恶化。有鉴于此，并非每位病患旅客都适宜乘机旅行。

民航客机在通常状况下是以每小时900公里(560英里/小时)近音速的速度在9,000–12,000米(30,000–40,000 英尺)的高空中飞行。在大气压强与地面落差极大的高空环境中，飞机客舱内只能在航行时进行机械增压。航行过程中，飞机客舱内气压维持在等同于1,500–2,100米(5,000–7,000英尺)高度山顶的气压水平。但是，客舱气压在起飞和降落的15–30分钟间起伏极大。

飞机客舱内的气压：当气压降低时，人体内的气体膨胀。在飞行途中，人体内积聚的气体压力无法释放，将挤压旅客身体受伤部位及身体器官，甚至会引起疼痛和/或呼吸困难。

氧气密度：高空中氧气密度逐渐降低，患有呼吸系统、心脏、脑血管疾病以及重度贫血的旅客会因此而导致病情恶化。处于临产期的孕妇及出生不久的婴儿亦会受到不良影响。

鉴于以上原因，有下述(1)—(6)项之一的旅客适用此《特殊旅客服务需求单(C类)》,并在订票时须提交《医疗 诊断证明书》。此《医疗诊断证明书》将作为航空公司判断病患旅客适航性的依据，并据此决定旅客是否适宜乘机。

(1)在机上需要担架或使用保育箱的旅客。

(2)需要在飞机上使用便携式呼吸辅助设备的旅客。

(3)身患严重疾病或可能造成直接威胁的传染病的旅客。

(4)飞行途中携带并使用医疗辅助器械以及需要额外治疗服务的旅客。

(5)承运人及其授权代理人怀疑在飞机上需要额外医疗服务的情况下，才能够完成所需航程运输的旅客。

(6)因近期身体状况不稳定、患病、接受过治疗或做过外科手术，从而对自身状况是否适合航空旅行存疑的旅客。

《医疗诊断证明书》由县、市级或者相当于这一级(如国家二甲级)以上医疗单位医师签字和医疗单位盖章方为有效。《医疗诊断证明书》格式版本不限，但必须包含“XX 日前适宜乘机”说明。境外需要有政府部门认可具备行医资格的医生填写。在非洲地区也可由中资医疗机构出具证明。对于医疗诊断证明书，在中国地区为中文或英文，在境外地区，可以由其他语言填写，但需要附有英文翻译版本或中文翻译版本。

对于有以上(1)—(6 ）项之一的旅客，请您在订票和旅行之前务必告知海南航空公司，以便海南航空进行充分准备，为您提供周到的服务。如果您刻意隐瞒病情或告知海航信息不充分，由此所造成的后果，海航不承担责任。

以下旅客须有陪护人员同行：①北美航线：A.担架或使用保育箱的旅客；B. 由于精神障碍而无法理解安全指示的旅客；C.听力或者视力严重损伤旅客；D.严重受伤(或损伤)造成行动不便，不能够自己单独完成紧急 撤离。②国内、其他国际及地区航线：A.担架或使用保育箱的旅客；B.无自理能力吸氧旅客，不能够自行单独 完成紧急撤离。陪护人员必须是成人且有自主能力，可协助病残旅客如厕、紧急撤离及登机、下机、进餐等，须熟悉病患病情并提供相关帮助，不可有其他任务(如照顾儿童),能够胜任处理病患旅客机上医疗需要。

特别提示：如您在紧急情况下需要他人帮助到达出口，在您登机后，可通过客舱乘务员了解紧急情况下到达出口的通道及获取撤离指令的方式，同时为降低受伤风险，请您结合您的实际情况，告知客舱乘务员在紧急情况下您的随行人员(如有)及其他旅客可以协助您到达最近出口的最适宜的方式，如是否需要他人抬送至出口，如何更好为您提供协助等。请您在飞行中务必全程关注客舱广播等提示内容，紧急情况下听从客舱乘务员现场指导。

请填写背面“特殊服务需求单”。然后请通读本页“旅客声明”并在填完表格后署上您的姓名。