

证券代码：600221 、 900945

证券简称：海航控股、海控 B 股

海南航空控股股份有限公司

2025年度可持续发展报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于可持续发展报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读[可持续发展/环境、社会和公司治理]报告全文。
- 2、本可持续发展报告经公司董事会审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	600221
公司简称	海航控股
公司名称	海南航空控股股份有限公司
报告范围	本报告以“海南航空控股股份有限公司”为主体，包括下属子公司，除特别说明外，本报告范围与公司年报范围保持一致。
时间范围	本报告期间为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日（以下简称“报告期”），为增强报告的可比性和完整性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。
编制依据	本报告依据上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制（2026 年修订）》编制。同时，本报告的编制参考了国际标准化组织 ISO 26000:2010《社会责任指南》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告标准》（2021 年版）（简称“GRI 标准”）及联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）等国内、国际通行的 ESG、可持续发展和社会责任相关框架编制，同时注重立足行业背景，突出企业特色。

2、可持续发展治理体系

（1）是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：☒ 是，该治理机构名称为__董事会、节能减排领导小组、节能减排办公室、各部门节能减排专员、审计与风险委员会、战略委员会__ ☐ 否

（2）是否建立可持续发展信息内部报告机制：☒ 是，报告方式及频率为__董事会每年审议通过《海南航空控股股份有限公司可持续发展报告》；针对重点减排管控项目，建立每周专项提升会议机制；每年定期向国内民航主管部门上报年度二氧化碳排放量__ ☐ 否

（3）是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：☐ 是，相关制度或措施为__无__ ☒ 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：☒ 是 ☐ 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
政府与监管机构	守法合规经营 依法纳税 创造就业机会 服务国家战略 防范风险 合规治理	工作汇报 参加会议和重大活动汇报 文件与专题报告 接受监管
股东与投资者	创造稳健回报 完善公司治理 加强投资者关系管理 及时准确全面披露信息	股东会 信息披露 热线电话 调研接待 “上证 e 互动”平台 业绩说明会 市场路演
客户	确保飞行安全 航班准点 保证服务质量 保护客户隐私 提升客户体验 产品与服务创新	顾客意见邮箱 服务热线 意见征询卡 旅客满意度调查 官网留言
员工	保障基本权益 完善薪酬福利 职业健康与安全 职业培训与发展 关爱员工生活	员工座谈会 员工论坛 绩效面谈会 总经理信箱 管理干部下一线 满意度调研问卷 员工匿名留言板 员工培训及文体活动
合作伙伴/行业	公平竞争 诚信互惠	拜访交流 行业论坛 学术会议 项目合作
供应商	诚信经营 负责任供应链 阳光采购 风险管理	供应商会议 日常采购部业务交流
社区与公众	促进就业 乡村振兴 慈善公益	沟通与调研 志愿活动
环境	气候变化 节能减排 资源综合利用	环保公益活动 行业会议 参与线上捐赠 调研评审

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	环境合规管理	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	环境合规管理
2	应对气候变化	☐ 财务重要性 ☐ 影响重要性 ☒ 双重重要性	应对气候变化
3	能源利用管理	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	能源利用
4	水资源利用	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	水资源利用
5	污染物排放	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	污染物排放
6	废弃物处理	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	废弃物处理
7	职业健康与安全	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	员工
8	保护员工合法权益	☐ 财务重要性 ☐ 影响重要性 ☒ 双重重要性	员工
9	员工培训与发展	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	员工
10	创新驱动	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	创新驱动
11	社会贡献	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	社会贡献

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
12	乡村振兴	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	乡村振兴
13	客户权益保障	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	自主设置议题
14	产品安全与质量	☐ 财务重要性 ☐ 影响重要性 ☒ 双重重要性	产品和服务安全与质量
15	信息安全与隐私保护	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
16	供应链安全与可持续	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	供应链安全
17	公司治理	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	自主设置议题
18	股东权益保护	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	自主设置议题
19	风险管理	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	自主设置议题
20	反商业贿赂及反贪污	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
21	反不正当竞争	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	反不正当竞争
22	可持续发展治理	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	自主设置议题
23	利益相关方沟通	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	利益相关方沟通

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
24	重要航班运输任务	☐ 财务重要性 ☒ 影响重要性 ☐ 双重重要性	自主设置议题

注：根据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称《14 号指引》）规定的议题，结合公司的经营情况及业务特点，经专家评估，公司将生态系统和生物多样性保护、科技伦理、尽职调查、循环经济、平等对待中小企业议题识别为不具重要性议题，已根据实际情况在报告中适当披露或说明。