

新海航“飞飞乐”活动中奖用户专属 优惠购票规则

为配合飞飞乐抽奖活动，强化直销渠道影响力，受邀参与飞飞乐抽奖并中奖的用户将享受优惠购买航空集团下属境内各航司机票的权益。现针对飞飞乐中奖用户下发《新海航“飞飞乐”活动中奖用户专属优惠购票规则》，具体如下：

一、适用条件

(一) 适用旅客：新海航“飞飞乐”活动中奖用户。

(二) 适用航班：海航航空集团旗下境内 11 家航司自营国内指定航班（包销及代码共享航班除外，具体以销售渠道支持选购的航班为准）。

(三) 适用日期：中奖用户可自所属当期的中奖名额公布次日零时起 30 个日历天内，依照本规则享受以下期间的航班及定座购票优惠，但距本规则生效日已经超出 30 个日历天的历史中奖用户不再支持享受本优惠政策。

1.适用航班日期：即日起-2025 年 12 月 31 日(含)。

2.适用出票日期：即日起-2025 年 12 月 31 日(含)。

(四) 适用证件：本规则仅支持中奖用户使用现行有效的中华人民共和国居民身份证进行优惠购票。

(五) 适用旅行类型：每名中奖用户可凭单次中奖资格享受单程购票优惠。

(六) 适用舱位：经济舱（Y 舱，具体以销售渠道支持选购的航班舱位为准）。

(七) 销售渠道：中奖用户可通过“海南航空”官方 APP/微信小程序、海航航空集团旗下境内 11 家航司指定直属售票处及呼叫中心进行购票，并完成身份核验后享受购票优惠。

(八) 本政策项下购票及乘机不累计任何积分。

二、优惠价格

中奖用户在适用日期内购买本政策说明的海航航空集团旗下境内 11 家航司自营国内指定航班经济舱，可享受对应经济舱 Y 舱票价 30% 的优惠价格（即购票金额=经济舱 Y 舱全价票价×0.30）。

三、签转、变更（不含签转）、退票

（一）签转

1. 自愿签转：不得自愿签转。

2. 非自愿签转：以票面价按照对应航司现行国内不正常航班票务管理规定执行，详见对应航司官网或柜台公布文件。

（二）变更（不含签转）

1.自愿变更：以票面价按照对应航司现行定座舱位对应规则进行办理，具体以对应航司现行国内航班散客多等级舱位客票使用条件规则为准。

2.非自愿变更：以票面价按照对应航司现行国内不正常航班票务管理规定执行，详见对应航司官网或柜台公布文件。

(三) 退票

1.自愿退票：以票面价按照对应航司现行定座舱位对应规则进行办理，具体以对应航司现行国内航班散客多等级舱位客票使用条件规则为准。

2.非自愿退票：以票面价按照对应航司现行国内不正常航班票务管理规定执行，详见对应航司官网或柜台公布文件。

(四) 同一城市的不同机场，变更、签转视为同一地处理。

四、其它规定和注意事项

(一) 本政策项下优惠不得与其他任何航空产品优惠政策组合使用、不得享受双重优惠政策（包括金鹏金银卡旅客、老金鹿卡旅客等）。本政策项下客票不得与其他任何航空产品及运价政策组合销售。

(二) 本政策项下优惠仅限中奖用户本人使用，不得转让和赠与，不得套现或非法牟利。中奖用户购票使用的身份证件号码与参加中奖活动的身份证件号码需保持一致。如中奖用户或优惠购票用户不符合前述条件的，“飞飞乐”活动主办方和相应航空

公司有权拒绝提供本政策优惠购票服务且无需承担任何法律责任。

(三) 受技术支持限制, 本政策项下优惠机票不适用于担架旅客, 其他特殊旅客需按照选乘航空公司规定的特殊购票流程进行购票并享受票价优惠, 具体可咨询本政策指定直属售票处及呼叫中心获取更多信息。

(四) “飞飞乐”活动主办方可根据本抽奖活动实际情况及不可抗力、情势变更或其他特殊情况的(包括但不限于自然灾害或天气异常事件、传染性疾病等公共安全事件、受政府机关指令需停止举办或调整规则、遭受严重网络攻击或因系统故障需要暂停举办的等), 对本政策进行包括但不限于延长适用期等修改或调整, 并免于承担责任。

(五) 本政策未尽事宜以《新海航“飞飞乐”周二幸运夜抽奖活动规则》及其补充公告文件为准。具体客票事宜参照各境内航司现行国内运输总条件、国内航班多等级舱位客票使用条件规则、国内航班不正常票务处理规定执行。

(六) 本规则生效日期为 2024 年 12 月 24 日。

海航航空集团有限公司

2024 年 12 月 24 日