

序号	问题明细	答复
1	航班性质	海南航空与合作学校组织的赴英留学生复学包机航班，不通过任何外部渠道销售，全部由海南航空呼叫中心根据学校提供的名单逐一联系学生出票，并将出票名单发给学校做二次审核。
2	航班信息	重庆-曼彻斯特
3	免费行李额	<p>①托运行李：每位留学生免费托运行李额为两件。商务舱行李每件重量不得超过 32KG（70 磅），每件三边尺寸总和不得超过 158 厘米（62 英寸）；经济舱行李每件重量不超过 23 公斤（51 磅），每件三边尺寸总和不得超过 158 厘米（62 英寸）。</p> <p>②手提行李：商务舱两件，经济舱一件，单件手提行李重量不得超过 10 公斤（22 磅），三边尺寸总和不得超过 115 厘米（45 英寸）。</p>
4	提供海航集团内中转航班服务	提供北京、上海、广州、深圳等多个城市出发抵达重庆，具体航班信息及费用以购票查询时为准。
5	选择海航集团内航司其他城市始发的中转旅客可额外享受的服务	海南航空联合重庆机场为中转旅客提供“愉悦中转”服务。关注“重庆飞”小程序完成注册并提供重庆至英国机票凭证，将有机会领取免费行李寄存券、美食代金券、中转免费住宿等权益。
6	值机/截载时间	重庆机场：航班起飞前 3 小时开始排队办理，提前 1 小时关闭值机柜台

7	值机柜台，航站楼信息	T3 航站楼 4F 出发层，3B 岛柜台（具体柜台，以现场实际安排为准，现场有航班屏显）
8	入境英国注意事项	<p>1.在旅行前 3 天内进行新型冠状病毒测试并获得阴性结果（11 岁以下的儿童无需检测）；</p> <p>2.预订并支付旅行测试套装（travel test package）；</p> <p>3. 到达英国前 48 小时内在线填写旅客定位表（passenger locator form）；</p> <p>4.国际航班起飞前 24 小时内填报海关健康声明码；</p> <p>5.入境英国的旅客在旅行前须登录“进入英国”网站，阅读英国政府针对旅行者需要确认的信息并确认有此信息。为确保您的行程顺利，请点击：  <a href="https://www.hnair.com/lvxingxinxi/cxzb/ggjdqtsgd/">https://www.hnair.com/lvxingxinxi/cxzb/ggjdqtsgd/</a> 并选择英国查看相关疫情政策。出行前请您点击 <a href="http://t.rrlvtu.com/cqMc">t.rrlvtu.com/cqMc</a> 阅读温馨提示。出发前请自行查阅航班始发地、经停地或者目的地的出入境相关规定。感谢您选择海南航空！</p>
9	支付方式	支付宝、微信、国内信用卡、境外信用卡（VISA、MASTER、AMERICAN EXPRESS 美国运通卡需开通支付权限）、国内储蓄卡支付。