海南航空、大新华航空“海天无限”中转联程 T 舱产品说明

尊敬的用户，欢迎您选购海南航空、大新华航空“海天无限”中转联程 T 舱产品。以下使用规则将向您介绍和说明本版产品的具体内容和使用方式，请您在选购本版产品前务必仔细阅读本使用规则，并特别关注标红、加粗部分条款和特别注意事项说明。如您对本版产品及本使用规则存有任何疑问，欢迎您及时与官方客服 95339 进行咨询。

该产品为中转联程 T 舱产品，购买时请仔细阅读产品规则。

一、产品介绍：

1、产品概述：“海天无限”中转联程 T 舱产品，旅客可享受一票到底、行李直挂等服务（具体服务保障以现场办理为准）。

2、适用航线：仅适用海南航空、大新华航空国内实际承运航班（包含 HU 为市场方，CN 为运营方的*HU 代码共享航班，其它 HU 为市场方代码共享航班不适用）。其中港澳台地区航班以及代码共享航班除外。具体适用航班以实际销售为准。

3、适用舱位：经济舱 T 舱。

4、销售渠道：海南航空直属售票处、呼叫中心、官方网站、海南航空 APP、微信小程序以及海南航空指定销售渠道。

!! 温馨提示：具体适用航线以及销售渠道及实际产品销售页面展示为准。

二、产品购买

1、购买平台：海南航空直属售票处、呼叫中心、官方网站、海南航空 APP、微信小程序以及海南航空指定销售渠道。根据指引填写相关信息后，进行支付完成购买。

2、适用旅客：散客。

3、产品适用旅行类型：单程中转联程 A-B-C。

三、客票使用规则：

1、根据旅客的全部行程，**按航段顺序使用。**

2、儿童旅客：按民航局规定以成人公布普通票价 50%计费，儿童不再享受双重优惠，并执行相关退改签规则以及税费相关政策，不得使用本产品规则销售；若儿童购买本产品视作普通旅客（儿童旅客不可单独购买该产品），并执行相应的限制条件，不享受票价双重优惠。民航发展基金及燃油附加费仍可按民航局规定享受优惠。

3、婴儿旅客：以我司现行国内运输总条件、国内航班多等级舱位客票使用条件规则为准。

4、军警残旅客：（1）按民航局规定以成人公布普通票价 50%计费残疾军人、伤残人民警察旅客的经济舱客票，须在 Y 舱定座，并执行相关退改签规则以及税费相关政策，不得使用本政策规则；（2）残疾军人、伤残人民警察旅客购买本产品视作普通旅客，并执行相应的限制条件，不享受双重优惠政策；且不再享受燃油附加费减半的优惠政策；

5、免费托运行李额：20KG。

6、签转：

（1）自愿签转：不得自愿签转。(如旅客要求自愿签转，则按自愿退票的原则办理)

（2）非自愿签转：按照承运航司现行不正常航班票务管理规定及对应产品规定办理。

7、变更（不含签转)：

（1）自愿变更：不得自愿变更（含只变更部分航段的情况)。(如旅客要求自愿变更，则按自愿退票处理)。

（2）非自愿变更：按照承运航司现行不正常航班票务管理规定及对应产品规定办理。

8、退票：

（1）自愿退票：

1. 自愿退票手续费标准，购买本产品客票的旅客，如客票所列航段全部未使用，则以全部航段不含税票面价总和的打包价为基础，按照首段航班计划出港时间前取消座位的时间节点办理自愿退票手续，手续费率标准如下（均四舍五入到个位)：

取消座位时间节点	首段航班计划出港时间前168小时（含）之前	首段航班计划出港时间前48小时（含）至168小时（不含）	首段航班计划出港时间前4小时（含）至48小时（不含）	首段航班计划出港时间前4小时（不含）至航班起飞后

退票费率	20%	40%	70%	80%

2.自愿退票航段规定：

（1）申请办理自愿退票时，仅允许办理全部航段退票手续，不得仅退部分航段。

（2）如客票所列航段已部分使用，则剩余航段不得再办理自愿变更/退票手续，仅允许退还未使用航段的民航发展基金及燃油附加费。

（3）未按照客票顺序使用，则其余未使用航段均不得自愿退票，剩余票款均不退，仅可退还未使用航段民航发展基金及燃油附加费。

（2）非自愿退票：按照承运航司现行不正常航班票务管理规定及对应产品规定办理。

9、不正常航班保障：按照承运航司现行国内不正常航班票务管理规定及对应产品规定办理。

!! 温馨提示：不符合非自愿退票的客票将按自愿退票处理，如您无法判断是否符合非自愿退票要求或不清楚需提交何种证明材料，可先通过在线客服或拨打客票实际承运航司官方热线进行咨询。

四、重要提示：

1、本产品不允许与其它产品政策组合，不得与其他产品享受双重优惠政策。

2、本产品不适用于担架旅客，其他特殊旅客需按我司现行规定及对应产品规定购票。