**携宠乘机保险产品权益说明（国际）**

**一、合作产品**

（一）产品名称：平安携宠乘机保险（国际版）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **保障项目** | **保障额度** | **保障内容** | **保险期间** | **适用条款** |
| 平安携宠乘机保险（国际版） | 宠物乘机意外死亡 | 20000 | 在保险期间内，被保险宠物在乘机过程中意外死亡的，保险公司将按照宠物实际价值赔偿，最高不超保险约定的保障额度。 | 单次航班，即自宠物进入有效乘坐凭证载明航班的客运飞机的舱门时起至宠物到达有效乘坐凭证载明的终点离开客运飞机的舱门时止 | PL0283002平安宠物死亡保险 |
| 宠物乘机意外医疗 | 2000 | 在保险期间内，被保险宠物在乘机  /托运过程中发生意外伤害事故，在宠物医院接受治疗的，对于被保险人实际支出的必要、合理的医疗费用，保险公司按照保险合同约定给保险金。 | PL0200331平安产险宠物医疗健康保险（A款） |
| 宠物三者责任意外伤害身故与伤残 | 20000 | 在保险期间内，被保险宠物在乘机过程中造成第三者人身残疾或身故的，保险公司按照保险合同约定给付身故或伤残保险金。 | PL0283001平安产险家养宠物责任保险 |
| 宠物三者责任意外伤害医疗 | 3000 | 在保险期间内，被保险宠物在乘机过程中造成第三者人身伤害医疗费用的，保险公司按照保险合同约定给保险金。 |
| 宠物三者责任财产损失 | 300 | 在保险期间内，被保险宠物在乘机过程中造成第三者人身伤害财产损失的，保险公司按照保险合同约定给保险金。 | PL0283001 平安产险家养宠物责任保险 |
| 个人法律责任 | 5000 | 在保险期间内，被保险人因被保险宠物的袭击、撕咬或其他行为被提起仲裁或诉讼，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经本保险人书面同意支付的其它必需且合理的费用。  特别说明：只适用于被保险人为中华人民共和国境内（港澳台地区除外）合法注册的机关、单位、机构、组织以及其他合法入境、经营的自然人。 | PL03Y0336 平安产险法律费用补偿保险 |

（二）特别约定：

1.保险合同生效前已存在的疾病或症状，或因既往史导致的费用，本保险不承担赔偿责任。

2.本产品同一宠物限投一份，多投无效。本产品仅承保被保险人的家养宠物猫或宠物犬；请您投保时在《客舱运输宠物协议书》上认真填写您投保宠物的真实信息并提供相关证明文件（《动物检疫合格证明》、犬类还应提供《小动物疫苗注射证明》）。申请理赔时，保险人发现出险宠物与您投保时提供的宠物信息存在明显差异（包括不限于宠物年龄、毛色、长相、体态等），无法认定为同一只宠物的，本保险不予赔偿。

3.本产品适用《平安附加保险期间特约条款》仅保障保险单载明的单次航班航程期间乘坐的宠物保险责任（即自宠物进入有效乘坐凭证载明航班的客运飞机的舱门时起至宠物到达有效乘坐凭证载明的终点离开客运飞机的舱门时止，若当次航班结束，则保险责任终止；若宠物实际乘坐的航班与保险单约定的不符，保险人不承担保险责任。

4.若发生保险事故，被保险人必须在宠物到达有效乘坐凭证载明的终点后24小时内向保险人报案。因延迟报案致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任。

**5.《平安产险法律费用补偿保险条款》只适用于被保险人为中华人民共和国境内（港澳台地区除外）合法注册的以及其他合法经营的自然人。**

6.24小时全国理赔报案电话：95511。

（二）条款名称及注册号：

《平安宠物死亡保险》C00001731912019122408062

《平安产险宠物医疗健康保险（A款）》C00001732112024121003873

《平安产险家养宠物责任保险》C00001730912021080613461

《平安产险法律费用补偿保险》C00001731912022061332303

《平安附加保险期间特约条款》C00001731922017102705501

《平安产险附加调整投保人范围保险》

C00001731922023101165151

**二、服务信息**

服务主体：本保险产品的服务方为航联保险销售有限公司，网址为www.ehanglian.com。

承保公司：中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司

投保人：海南航空控股股份有限公司

保险合同订立形式及电子保单：投保完成并生成保单号后，本产品为您提供电子保单，您可通过平安财险官网http://property.pingan.com/对电子保单进行电子保单的查询、下载和验真。

保单查询及验真途径：

航联全国客服电话：400-810-2688

保险公司全国客服电话：95511

保险公司官网网址：<http://property.pingan.com/>

**三、常见问答：**

（一）本保险产品投保后能否退保?

本产品为航空公司赠送产品，保费0元。本保险不可单独退保，您向海南航空申请退票的同时保险自动退保。

（二）本保险产品如何开具发票？

本产品为航空公司赠送产品，保费0元。无法开具保险发票。

（三）如何办理理赔？

若发生保险事故，被保险人必须在宠物到达有效乘坐凭证载明的终点后24小时内向保险人报案。24小时全国理赔报案电话：95511。